

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote und Verträge der Virtual Estate Yücel mit ihren Kunden. Sie bilden einen integralen Bestandteil dieser Verträge und Angebote. Im Falle von Widersprüchen haben die Bestimmungen des individuellen Vertrags Vorrang. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.

2. Begriffsdefinitionen

Die in diesen AGB verwendeten Begriffe wie „Kunde“, „Vertrag“, „Leistung“ und „Arbeitsergebnisse“ sind wie folgt zu verstehen:

Kunde: Die natürliche oder juristische Person, die die Dienstleistungen von Virtual Estate Yücel in Anspruch nimmt.

Vertrag: Jede Vereinbarung zwischen Virtual Estate Yücel und dem Kunden, die durch schriftliche Bestätigung zustande kommt.

Leistung: Die von Virtual Estate Yücel angebotenen Dienstleistungen, insbesondere die Erstellung von 360-Grad-Touren, Fotos und 3D-Modellen.

Arbeitsergebnisse: Die geleistete Arbeit von Virtual Estate Yücel in Form von erstellten digitalen Visualisierungen und sonstiges.

3. Form

Alle Vereinbarungen, Änderungen, Nebenabreden und Zusicherungen bedürfen der Schriftform. Diese Anforderung ist auch durch elektronische Kommunikationsmittel wie E-Mail oder SMS erfüllt, sofern der Inhalt schriftlich nachweisbar ist.

4. Gültigkeit von Offerten

Offerten sind, sofern nicht anders vereinbart, 20 Arbeitstage ab dem Ausstellungsdatum gültig.

5. Leistungen von Virtual Estate Yücel

Virtual Estate Yücel verpflichtet sich, die beauftragten Leistungen fachkundig und sorgfältig auszuführen. Der Kunde wird regelmässig über den Fortschritt informiert und über Umstände, die die Erfüllung des Vertrags beeinträchtigen könnten, schriftlich in Kenntnis gesetzt. Der Kunde hat jederzeit das Recht, Auskunft über den Stand des Auftrags zu erhalten.

6. Fristen

Die Einhaltung von Fristen seitens Virtual Estate Yücel setzt die rechtzeitige Erfüllung aller Pflichten des Kunden voraus, insbesondere die Bereitstellung notwendiger Unterlagen und die Durchführung von Besichtigungsterminen.

7. Pflichten des Kunden

Der Kunde stellt Virtual Estate Yücel rechtzeitig und ohne besondere Aufforderung alle erforderlichen Unterlagen und Informationen zur Verfügung. Virtual Estate Yücel geht davon aus, dass diese Informationen vollständig und korrekt sind. Eine Prüfung auf Richtigkeit, Vollständigkeit oder Widersprüche erfolgt nur, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist.

8. Verwendung der Arbeitsergebnisse

Die Arbeitsergebnisse sind ausschliesslich für den Gebrauch durch den Kunden bestimmt. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Nutzung für andere Zwecke ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Virtual Estate Yücel zulässig.

9. Abtretungs- und Übertragungsverbot

Die Rechte aus dem Vertrag dürfen weder vom Kunden noch von Virtual Estate Yücel

ohne die schriftliche Zustimmung der jeweils anderen Partei an Dritte abgetreten oder übertragen werden. Bei einer Übertragung des Vertrags auf einen Dritten bleibt der ursprüngliche Kunde solidarisch für bestehende und zukünftige Ansprüche haftbar.

10. Prüfungs- und Rügepflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die Arbeitsergebnisse unverzüglich nach Erhalt zu prüfen und innerhalb von 30 Tagen schriftlich etwaige Mängel zu rügen. Unterlässt er dies, gelten die Arbeitsergebnisse als genehmigt. Bei berechtigter Rüge bessert Virtual Estate Yücel das Arbeitsergebnis, sofern dies angemessen und zweckmässig ist.

11. Zusatzleistungen

Leistungen, die über den ursprünglich vereinbarten Umfang hinausgehen, sind zusätzlich zu vergüten. Virtual Estate Yücel wird den Kunden umgehend über den erweiterten Leistungsumfang und die damit verbundenen Kosten informieren.

12. Honorar und Zahlungsbedingungen

12.1 Verfall/Verzug

Nach Ablauf der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug und schuldet Virtual Estate Yücel neben dem Rechnungsbetrag den gesetzlichen Verzugszins.

12.2 Verrechnungsverbot

Der Kunde ist nicht berechtigt, fällige Zahlungen zurückzuhalten oder mit Gegenforderungen zu verrechnen, es sei denn, diese Gegenforderungen sind schriftlich und ausdrücklich von Virtual Estate Yücel anerkannt oder rechtskräftig festgestellt.

12.3 Mehrwertsteuer

Sollte für die Leistungen von Virtual Estate Yücel irrtümlich keine Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt worden sein, obwohl diese gesetzlich geschuldet ist, behält sich Virtual Estate Yücel das Recht vor, die Mehrwertsteuer nachträglich in Rechnung zu stellen.

13. Haftungsbegrenzung

13.1 Haftungsausschlüsse

Virtual Estate Yücel haftet nicht für reine Vermögensschäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen.

13.2 Haftungsbegrenzung

Die Haftung von Virtual Estate Yücel ist insgesamt auf die Höhe des vereinbarten Honorars begrenzt. Diese Begrenzung gilt für alle Arten von Schäden, unabhängig vom Rechtsgrund.

14. Vertraulichkeit

Virtual Estate Yücel verpflichtet sich, alle nicht allgemein bekannten Informationen, die im Rahmen der Vertragsbeziehung über den Kunden erlangt werden, vertraulich zu behandeln. Ohne das ausdrückliche Einverständnis des Kunden werden diese Informationen nicht an Dritte weitergegeben.

15. Datengrundlagen und Datensicherheit

Virtual Estate Yücel behält sich das Recht vor, die vom Kunden bereitgestellten Daten für eigene Zwecke zu verwenden, sofern dies keine Rückschlüsse auf den Kunden oder seine Geschäftspartner zulässt. Die Rechte an den Ergebnissen der Bearbeitung dieser Daten stehen Virtual Estate Yücel zu. Virtual Estate Yücel trifft angemessene Massnahmen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten.

16. Referenznutzung

Virtual Estate Yücel wird das Einverständnis des Kunden schriftlich einholen, bevor der Kunde als Referenz verwendet oder in eine Referenzliste aufgenommen wird. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

17. Datenschutz

Informationen zur Erhebung und Bearbeitung von Personendaten durch Virtual Estate Yücel sind jeweils in der Datenschutzerklärung enthalten, die auf der Website gefunden werden oder von Virtual Estate Yücel jederzeit eingeholt werden kann.

18. Nutzung von Matterport® und Datenverarbeitung

Virtual Estate Yücel verwendet für die Erstellung von 360-Grad-Touren und 3D-Modellen die Produkte von Matterport, Inc.. Die erstellten Fotos und Touren werden auf den Servern von Matterport, Inc. gespeichert, deren Sitz in den USA ist. Durch die Nutzung der Dienste von Virtual Estate Yücel erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass seine Daten in Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen von Matterport, Inc. verarbeitet und gespeichert werden. Virtual Estate Yücel hat keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch Matterport, Inc. und übernimmt keine Haftung für deren Umgang mit den gespeicherten Daten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Matterport, Inc. sind in der Datenschutzerklärung von Matterport, Inc. unter folgendem Link zu finden: <https://www.matterport.com/legal/privacy-policy>.

19. Kündigung des Vertrags

Beide Vertragsparteien können den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen schriftlich kündigen. Bereits erbrachte Leistungen sind in diesem Fall zu vergüten. Bei fristloser Kündigung aus wichtigem Grund hat die kündigende Partei das Recht auf Ersatz des ihr entstandenen Schadens.

20. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck am nächsten kommt.

21. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Diese AGB und die Verträge zwischen Virtual Estate Yücel und dem Kunden unterliegen schweizerischem Recht. Ausschlusslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist das Bezirksgericht Horgen.